

WARUNKI UMOWY ŚWIADCZENIE USŁUGI FABRYKASMS.PL

§ 1

ŚWIADCZENIE USŁUG

Na podstawie umowy, DIRECTINFO Sp. z o.o. (zwanym dalej Operatorem) świadczy usługę wysyłki SMS i MMS (zwaną dalej Usługą) w sieciach telekomunikacyjnych umożliwiającą wysyłanie lub otrzymywanie przez Klienta wiadomości SMS lub MMS za pośrednictwem oprogramowania FABRYKASMS.PL (zwanym dalej oprogramowaniem) dostępnym pod adresem www.fabrykasms.pl.

§ 2

Zobowiązania stron, a także zasady świadczenia usługi przez DIRECTINFO Sp. z o.o. określa Regulamin stanowiący Załącznik nr 1 do umowy.

§ 3

Klient może korzystać z nadpisów umożliwiających w polu nadawcy wiadomości wyświetlenie tekstu uprzednio zgłoszonego przez Klienta. Operator w terminie 14 dni od otrzymania treści nadpisu dokona wprowadzenia proponowanej treści lub zgłosi zastrzeżenia co do treści nadpisu w formie e-mailowej lub telefonicznej. Nadpis nie może składać się z więcej, niż 11 znaków alfanumerycznych. Nie może zawierać w swojej treści numeru telefonu stacjonarnego lub komórkowego, pojedynczych liczb, znaków specjalnych i przestankowych. Treść nadpisu nie może naruszać obowiązującego prawa oraz osób trzecich, w tym w szczególności praw własności intelektualnej, ani nie będzie zawierać słów uważanych za obraźliwe lub kontrowersyjne. Klient oświadcza, że posiada prawo do posługiwania się zgłoszonym do operatora nadpisem w szczególności jeśli treść nadpisu to marka handlowa.

§ 4

AKTYWACJA USŁUGI

Operator zobowiązuje się rozpocząć aktywację usługi w czasie nie dłuższym, niż 30 dni od momentu zawarcia umowy. W przypadku niedotrzymania terminu Klient ma prawo do odstąpienia od umowy. Strony mogą również ustalić inny termin rozpoczęcia usługi.

§ 5

OKRES ROZLICZENIOWY

Okres rozliczeniowy jest 1 miesiąc kalendarzowy.

§ 6

ZAKRES OBSŁUGI TECHNICZNEJ

Klient może korzystać z obsługi technicznej w celu uzyskania informacji na temat zasad korzystania z oferowanych usług oraz wsparcia technicznego polegającego w szczególności na:

- wsparcie w zakresie technicznego funkcjonowania strony internetowej www.fabrykasms.pl
- wsparcie techniczne w zakresie korzystania z API udostępnionego przez operatora.
- wsparcie techniczne w zakresie organizacji wysyłek.

§ 7

CZAS TRWANIA UMOWY

Umowa zawarta jest na czas nieokreślony lub określony wskazany na stronie 1 umowy. Po upływie czasu określonego umowa zostanie przedłużona na czas nieokreślony o ile Klient nie złoży pisemnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem daty oznaczonej w umowie.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Do umowy dołączony jest:

- Załącznik nr 1 – Regulamin
- Załącznik nr 2 – Cennik usługi

(*) Data i czytelny podpis

* Oświadczam, że zapoznałem się z zakresem Usługi i warunkami niniejszej Umowy oraz wszystkimi załącznikami.